



Ανιχνεύουμε τις ανάγκες σας...
Βρίσκουμε τις λύσεις!!!



Η “Net Root” ξεκίνησε να παρέχει υπηρεσίες τον Οκτώβριο του 2006. Αναπτύσσεται με γρήγορους ρυθμούς στον τομέα της μηχανοργάνωσης επιχειρήσεων & της τεχνικής υποστήριξης. Συνεργαζόμενη με τις με-

γαλύτερες εταιρείες προϊόντων πληροφορικής, παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας γρήγορα, υπεύθυνα και με ασφάλεια.

ΟΡΑΜΑ

Να δημιουργήσουμε ένα δίκτυο ικανοποιημένων πελατών σε σταθερή βάση, παρέχοντας γρήγορη ανταπόκριση, εξειδικευμένες υπηρεσίες και υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένες λύσεις.

ΣΚΟΠΟΣ

Η παροχή υπηρεσιών, που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών μας, φροντίζοντας πάντα να παραμένουμε ανταγωνιστικοί, αξιόπιστοι και ευέλικτοι.

ΣΤΟΧΟΣ

Μέσα από μια στενή και φιλική συνεργασία να εξυπηρετούμε τον κάθε πελάτη ανεξαρτήτως μεγέθους, ιδιαιτερότητας και αναγκών, άμεσα, σωστά και σε λογικό κόστος.

Συνεργασίες

Η Net Root έχει καταφέρει να δημιουργήσει συνεργασίες με εταιρίες σύγχρονες και ευέλικτες στο χώρο της πληροφορικής ώστε να προσφέρει λύσεις και υπηρεσίες υψηλής πιστότητας και πρωτοποριακές που έχουν σαν αποτέλεσμα την καλύτερη εδραίωση της στην αγορά. Στον γρήγορα εξελισσόμενο χώρο της πληροφορικής απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία για την σωστή επιλογή του hardware. Έχοντας πάντα υπόψη ότι σε κάθε αγορά πρέπει να υπάρχουν τα περιθώρια επέκτασης, αναβάθμισης και μεγάλο προσδόκιμο ζωής, οι επιλογές των στελεχών μας αντέχουν στο χρόνο, έχουν την καλύτερη δυνατή σχέση τιμής / απόδοσης και τις μέγιστες δυνατές εγγυήσεις των κατασκευαστών. Επιλέγουμε για εσάς πάντα ότι καλύτερο κυκλοφορεί στην αγορά της πληροφορικής. Τα προϊόντα μας παρέχονται με τις κατάλληλες εγγυήσεις καλής λειτουργίας γιατί πάντα «**υπογράφουμε**» όσα παρέχουμε.

Μηχανοργάνωση Επιχειρήσεων

Σήμερα, κάθε επιχείρηση στην Ελλάδα πρέπει να είναι ανταγωνιστική στο κλάδο της και οργανωμένη εσωτερικά για να μπορέσει να εξασφαλίσει το μέλλον & την βιωσιμότητά της. Η Net Root προσφέρει την πείρα της για να βοηθήσει τους πελάτες της να αναπτύξουν τις δυνατότητες τους μέσω πρωτοποριακών και τεχνολογικά εξελιγμένων λύσεων. Στόχος μας είναι, η αύξηση παραγωγικότητας του πελάτη με σύγχρονη μείωση του κόστους εργασίας και παράλληλη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών. Η μηχανοργάνωση αφορά το σύνολο του μηχανογραφικού εξοπλισμού σε συνδυασμό με το πλήθος των λογισμικών που έχει ο πελάτης, τα οποία αξιοποιούνται καθημερινά, για την ομαλή ροή της εργασίας.

Microsoft
Small Business
Specialist

Η Net Root, πιστή στην δέσμευσή της για παροχή υπηρεσιών που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών της και γενικότερα στις ανάγκες της συνεχώς μεταβαλλόμενης αγοράς, έκανε ένα ισχυρό βήμα αναβαθμίζοντας την συνεργασία της με τη Microsoft, από Registered Member σε **Microsoft Small Business Specialist**. Η διάκριση αυτή χορηγείται σε υψηλών προδιαγραφών εταιρίες που παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα πληροφορικής βασισμένα στις νέες τεχνολογίες.

Εμπορία Μηχανογραφικού Εξοπλισμού

Η επίσημη συνεργασία μας με τις μεγαλύτερες εταιρίες προϊόντων πληροφορικής (**IBM, LENOVO, HP, CISCO, MICROSOFT, F-SECURE, SYMANTEC κ.λπ.**), μας δίνει την δυνατότητα εμπορίας μηχανογραφικού εξοπλισμού που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών μας.



Επισκευές – Αναβαθμίσεις Η/Υ

Μία από τις πιο σημαντικές και παρεξηγημένες υπηρεσίες στον χώρο των Η/Υ, είναι η **τεχνική υποστήριξη** κάτι το οποίο οφείλεται στις κα-



κές υπηρεσίες που κατά καιρούς παρείχαν διάφορες εταιρίες στον χώρο. Για να υλοποιηθεί ένα έργο, ή για να επιλυθούν προβλήματα, χρειάζεται πολλές φορές να επέμβει ομάδα τεχνικών με τεχνογνωσία και αμεσότητα. Η **Net Root** διαθέτει εξειδικευμένους τεχνικούς σε διάφορες ειδικότητες

του χώρου των Η/Υ. Το τεχνικό τμήμα της εταιρίας μας παρέχει **άμεση τεχνική κάλυψη** για να μπορέσει να καλύψει προβλήματα Η/Υ, δικτύων, και όποιας άλλης ανάγκης προκύψει για τους πελάτες της.

Υπηρεσίες που προσφέρουμε:

- Service Η/Υ και Περιφερειακών
- Συντηρήσεις Η/Υ
- Αναβαθμίσεις Η/Υ
- Εγκατάσταση Προγραμμάτων/Οδηγών
- Επιδιόρθωση και Ρύθμιση Λειτουργικού
- Καθαρισμός από Ιούς, Εγκατάσταση Antivirus
- Εγκατάσταση Windows
- Εγκατάσταση Internet
- Εγκατάσταση firewall hardware & software
- Επαναφορά δεδομένων (data recovery)
- Backup αρχείων

Εγκαταστάσεις & Συντήρηση Δικτύων

Η μελέτη για τη δημιουργία, υλοποίηση και αναδιαμόρφωση δικτύων LAN / WAN / INTRANET σύμφωνα με τις τεχνολογίες αιχμής, απαιτεί την εναρμόνισή τους με το επιχειρησιακό και λειτουργικό περιβάλλον της εταιρίας και μπορεί να είναι ιδιαίτερα δαπανηρή τόσο σε χρόνο, όσο και σε εκπαίδευση προσωπικού. Η **Net Root** έχει πολύχρονη εμπειρία στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των μεγαλύτερων δικτύων φωνής, δεδομένων και εικόνας.

Ειδικευμένοι και έμπειροι μηχανικοί της **Net Root** έχοντας άριστη γνώση του δικτυακού περιβάλλοντος των πελατών, τους οποίους υποστηρίζουν, παρέχουν δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη σχεδίαση, επέκταση, αναβάθμιση των δικτύων τους ή βελτιώνουν τα υπάρχοντα ώστε να ανταποκρίνονται σε νέες συνθήκες και απαιτήσεις.



IP Τηλεφωνία

Μέσω της IP τηλεφωνίας, η **Net Root** έχει την δυνατότητα να σας προσφέρει όλες εκείνες τις λύσεις που θα επιφέρουν δραστητική μείωση στα



τηλεπικοινωνιακά σας κόστη, μικρό χρόνο υλοποίησης και εγκατάστασης και την πιο εύκολη ενσωμάτωση στο δικό σας τηλεφωνικό δίκτυο. Προσφέρουμε λύσεις για μικρές, μεσαίες ή και μεγάλες επιχειρήσεις. Αφού «ανιχνεύσουμε τις ανάγκες σας», θα σας προτείνουμε μια λύση στα μέτρα σας, στο χαμηλότερο δυνατό κόστος, η οποία θα σας δώσει την ευκαιρία να απολαύσετε όλα τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας **VoIP**.

Web Design

Οι γρήγοροι ρυθμοί της αγοράς απαιτούν ταχύτητα και ευελιξία στην καθημερινή επαφή με τους συνεργάτες. Προσφέρετε άμεση ενημέρωση για την εταιρία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας. Κερδίστε το στοίχημα της πληροφορίας και εξασφαλίστε τους συνεργάτες σας.



Στατικές:

Στα πρώτα βήματα σας, στο χώρο του διαδικτύου, δεν χρειάζεται να ξοδέψετε μία ολόκληρη περιουσία. Αν ο στόχος σας είναι μία απλή παράθεση δεδομένων, προϊόντων ή υπηρεσιών, που δε θα χρειάζεται να μεταβάλλονται συχνά, επιλέξτε έξυπνα και οικονομικά. Σε περιπτώσεις ιστοσελίδων με μικρό περιεχόμενο που παραμένει σταθερό δεν υπάρχει ανάγκη επένδυσης πολλών χρημάτων. Είναι μια καλή αρχή για να βγάλετε τα πρώτα σας συμπεράσματα για τον κόσμο του Internet.

Δυναμικές:

Θέλετε να έχετε μια διαδραστική επαφή με τους πελάτες σας. Έχετε την ανάγκη να ενημερώνετε έγκαιρα και έγκυρα τους συνεργάτες σας. Ο αριθμός των προϊόντων και υπηρεσιών σας είναι μεγάλος και μεταβάλλεται συχνά. Η συνεχής ανανέωση της σελίδας σας είναι μονόδρομος.



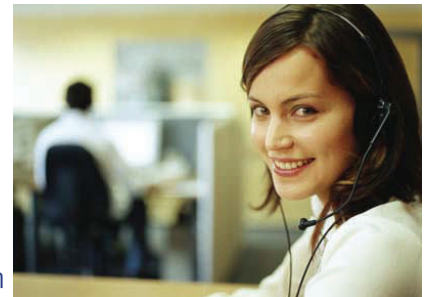
Η εταιρία **NET ROOT** με γνώμονα την καλύτερη και απρόσκοπτη λειτουργία των επιχειρήσεων, έχει αναπτύξει ανταγωνιστικά πακέτα συμβολαίων **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** πλήρως αναπροσαρμόσιμα σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών της.

Net Root Basic

Τεχνική υποστήριξη και κάλυψη βλαβών του μηχανογραφικού σας εξοπλισμού.

Το πακέτο περιλαμβάνει:

- Υπηρεσία Help Desk για άμεση τηλεφωνική υποστήριξη για τον καλυπτόμενο εξοπλισμό.
- Υπηρεσία Call Center για αναφορά βλαβών, αίτηση τεχνικής υποστήριξης και παρακολούθηση ανοικτών θεμάτων.
- Επέμβαση τεχνικού στους χώρους λειτουργίας του εξοπλισμού, εντός 24 ωρών.
- Επανορθωτική Υποστήριξη Λειτουργικού Συστήματος προερχόμενου από αστοχία Υλικού.
- Μεταφορά του προβληματικού εξοπλισμού προς και από το επισκευαστικό κέντρο, εάν η επισκευή δεν είναι εφικτό να ολοκληρωθεί στους χώρους λειτουργίας του εξοπλισμού.
- Στο κόστος του πακέτου περιλαμβάνεται πλήρως η εργασία του τεχνικού.
- Το κόστος ανταλλακτικών επιβαρύνει τον πελάτη



Net Root Advanced

Εξασφαλισμένη λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού, με επισκευή στους χώρους λειτουργίας του.

Το πακέτο περιλαμβάνει:

- Όλες τις καλύψεις του Net Root Basic.
- Επέμβαση τεχνικού στους χώρους λειτουργίας του εξοπλισμού, εντός 5 ωρών.
- Προληπτική συντήρηση με δεκαπενθήμερη δίωρη επίσκεψη.



Net Root Complete

Ολοκληρωμένη τεχνική κάλυψη του μηχανογραφικού εξοπλισμού στους χώρους λειτουργίας του, με επισκευή και κάλυψη του κόστους των ανταλλακτικών.

Το πακέτο περιλαμβάνει:

- Όλες τις καλύψεις του Net Root Advanced.
- Επέμβαση τεχνικού στους χώρους λειτουργίας του εξοπλισμού, εντός 3 ωρών.
- Στο κόστος του πακέτου περιλαμβάνεται πλήρως η εργασία του τεχνικού αλλά και το κόστος των ανταλλακτικών που απαιτεί η επισκευή του προβληματικού εξοπλισμού*.

*(Εξαιρείται ο μηχανογραφικός εξοπλισμός με ξεπερασμένη τεχνολογία)



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ

Στα παραπάνω πακέτα δεν συμπεριλαμβάνεται νέα εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού, καθώς και υποστήριξή του, χωρίς την αναπροσαρμογή της σύμβασης.